

# ALGEMENE VERHUURVOORWAARDEN

Alle reserveringen zijn op persoonlijke naam en kunnen in geen geval worden overgedragen.

Stacaravan 3 slaapkamers of Stacaravan 'Grand Confort' 3 slaapkamers: max. 6 personen.

Stacaravan 2 slaapkamers, 2 slaapkamers (speciaal voor mensen in een rolstoel), chalet 2 slaapkamers, gîte: max. 4 personen.

Verhuur voor een volledige week van zaterdag tot zaterdag in juli en augustus en tijdens de overige maanden minimaal 2 nachten.

## Camping en kampeerplaatsen:

De staanplaatsen worden toegewezen vanaf 3 uur en dienen om 12 uur te worden verlaten.

*Onze basistarief is inclusief:*

- de voorziening van een staanplaats voor 2 personen op de dag van aankomst - een plaats voor een tent, een caravan of een camper - een parkeerplaats voor uw voertuig op de staanplaats.

*Onze basistarief omvat niet:*

- extra volwassenen, gasten - extra kinderen - extra voertuigen en tenten - activiteiten uitgevoerd in samenwerking met externe dienstverleners.

## Verhuur:

Onze basistarief is inclusief: - de voorziening van een uitgeruste accommodatie voorzien voor het aantal personen en de dag van aankomst na 15.00 uur en op de dag van vertrek voor 10.00 uur - parkeerplaats voor een voertuig op de staanplaats.

Onze basistarief omvat niet: - de voorziening van lakens, dekens en kussenslopen (optie: mogelijkheid deze te huren voor € 13 per persoon, op te geven bij de reservering) - extra voertuigen, extra tenten. - schoonmaakproducten - activiteiten uitgevoerd in samenwerking met externe dienstverleners.

Tijdens uw verblijf is het schoonhouden van de accommodatie uw verantwoordelijkheid. De accommodatie moet schoon worden achtergelaten; bij gebreke hiervan zullen de kosten voor het herstel in rekening worden gebracht. Bij aankomst wordt u een borg van € 200,00 gevraagd; deze borg wordt u teruggegeven nadat de inspectie heeft plaatsgevonden op de dag van uw vertrek of binnen 8 dagen na uw vertrek. De schoonmaak van de accommodatie kan door ons worden verzorgd voor een bedrag van € 60.

## 2 - Administratiekosten:

Voor elke reservering van een verblijf worden administratiekosten in rekening gebracht: €16.

## 3 - Reservering en betaling van het verblijf:

Voor elke reservering tot 30 dagen voor het vertrek wordt een reserveringsoptie geregistreerd, afhankelijk van de beschikbaarheid en na ontvangst en verwerking van de reserveringsaanvraag. Een contract wordt naar de aanvrager verzonden. De reserveringsoptie is 8 dagen geldig. De optie wordt bevestigd (en is dus een definitieve reservering) na de registratie van de aanbetaling van 25% van het aangemerkte bedrag van het verblijf + 100% administratiekosten. Elke niet per post of e-mail bevestigde reserveringsoptie komt automatisch en zonder kennisgeving van onze zijde te vervallen. Na ontvangst van uw aanbetaling, ontvangt u een inschrijvingsbevestiging per post of e-mail ter bevestiging van: - de data van uw verblijf - het totale bedrag van uw verblijf op basis van de gegevens die u ons verstrekte op uw reserveringsaanvraag - het bedrag van de ontvangen borg. Elk verhuurcontract dat niet gepaard gaat met een aanbetaling en vergoeding van administratiekosten is ongeldig. Evenzo zullen aanbetalingen en vergoedingen van administratiekosten die niet gepaard gaan met dit ondertekende contract en Intern Reglement de verhuur niet waarborgen.

## 4 - Reglement van het verblijf:

De totale verblijfskosten moeten voor de aankomstdatum betaald zijn

Voor reserveringen die minder dan 30 dagen voor aankomst plaatshebben, dient de volledige betaling op het moment van de reservering te geschieden. Bij het uitblijven van een e-mail of fax van de gast of kampeerder met vermelding dat hij/zij op een later tijdstip arriveert dan de geplande aankomstdatum, wordt de staanplaats of huuraccommodatie 12 uur na de in het contract vermelde datum voor verhuur beschikbaar gesteld. Er wordt geen restitutie verstrekt bij een late aankomst of vervroegd vertrek.

## Toekenning van de staanplaats of accommodatie:

De reservering van een staanplaats of huuraccommodatie houdt in dat de beslissing over de toekenning er van volledig bij Camping Domaine du Arleblanc berust en dat van onze zijde voorafgaand aan de aankomst van de gast geen enkel engagement met betrekking tot de toewijzing van een staanplaats of een exclusieve accommodatie die de gast als voorkeur aangeeft definitief zal zijn. Dit geldt ook voor gasten die dezelfde staanplaatsen of accommodaties reeds eerder hebben bezet.

Camping Domaine Arleblanc zal al het mogelijke doen om een soortgelijke staanplaats of accommodatie te bieden indien zij niet in staat is om de staanplaats of accommodatie van de eerste keus te verstrekken zonder dat zij zich over deze beslissing dient te verantwoorden.

## **5 - Toelating:**

Niemand kan worden toegelaten zonder toestemming van de directie van de camping. Elke persoon die op de camping verblijft, dient in het bezit te zijn van een persoonlijke- of groepsaansprakelijkheidsverzekering.

## **6 - Tarieven:**

De tarieven zoals vermeld in onze brochures, prijslijsten en op onze website: [www.arleblanc.com](http://www.arleblanc.com) zijn van toepassing. Op deze website worden soms acties aangeboden. Het tarief van de betreffende actie zal dan worden toegepast, echter afhankelijk van de beschikbaarheid op het moment de van reserveringsaanvraag. Geen enkel verblijf gereserveerd en betaald vóór dergelijke acties kan onderwerp zijn voor een (gedeeltelijke) restitutie of verlaging van het tarief.

## **7 - Bezoekers:**

Wij attenderen u er op dat elke persoon die de camping betreedt bij de receptie dient te worden aangemeld. Een bezoeker voor een halve of volledige dag: € 2,00 per persoon (kaartje bij de ingang); exclusief toegang tot het zwembad. Bezoekers die op de camping overnachten, dienen verplicht bij de receptie te worden aangemeld.

## **8 - Huisdieren:**

Uw huisdieren zijn toegestaan op de staanplaatsen en in de huuraccommodaties van de camping. Zij dienen te worden aangemeld op het terrein, niet de rust en veiligheid van de bezoekers verstoren en u dient de hygiëneregels na te leven. Bij uw aankomst dient u ze bij de receptie aan te melden en hun inentingsbewijs tegen hondsdoelheid aan te tonen. Huisdieren zijn niet toegestaan in het gebied rond het zwembad of in de gemeenschappelijke ruimtes van de camping (sanitaire voorzieningen, restaurant, supermarkt). Honden uit de 1ste en 2de categorie zijn verboden op de camping.

30/06 – 05/07 Huisdier : 1.50 €/nacht

06/07 -24/08 : Huisdier : 2.50 €/nacht. 25.08 - 31.08 :Huisdier : 1.50 €/nacht

## **9 - Toegang tot het zwembad:**

Alleen badpakken zijn toegestaan (shorts en bermuda's zijn verboden).

## **10 - Annulering van het verblijf:**

*VAN UW ZIJDE:*

Elke annulering dient zo spoedig mogelijk per brief te worden gemeld. Ongeacht de reden zal Camping Domaine Arleblanc een gedeelte van het gestorte bedrag behouden, afhankelijk van de annuleringsdatum. - Meer dan 30 dagen voor de aankomst op het verblijf: 25% van het totaalbedrag van het verblijf. - 30 tot 15 dagen voor de aankomst op het verblijf: 40% van het totaalbedrag van het verblijf. - Van 14 tot 8 dagen de voor aankomst op het verblijf: 70% van het totaalbedrag van het verblijf. - Minder dan 8 dagen voor de aankomst op het verblijf: 100% van het totaalbedrag van het verblijf. Voorwaarden voor terugbetaling (exclusief reserveringskosten): alleen in geval van ziekenhuisopname of overlijden van een familielid, op vertoon van een bewijs. Opgelet: elk verblijf dat is begonnen, is verschuldigd.

*VAN DE ZIJDE VAN CAMPING DOMAINE ARLEBLANC:*

In het geval van gebeurtenissen buiten haar macht, behoudt de camping zich het recht voor om de diensten of het verblijf te wijzigen of te annuleren. In dit geval zal de gast de mogelijkheid hebben om het verblijf te annuleren zonder dat de annuleringskosten worden opgelegd. De voor het verblijf betaalde bedragen zullen volledig worden teruggestort.

## **11 - Annuleringsverzekering:**

Uw camping Arleblanc biedt u bij uw huurcontract een annulerings- en reisonderbrekingsverzekering aan. Onze partner Gritchen Affinity verbindt zich ertoe het verblijf van onze vakantiegangers geheel of gedeeltelijk te vergoeden. Bij annulering dient u de camping onmiddellijk na de gebeurtenis die uw vertrek verhindert, per post of e-mail op de hoogte te stellen dat u van uw verblijf afziet. Indien het schadegeval is voorzien in de algemene voorwaarden (beschikbaar op de site [www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com) of bij uw camping), dient u de verzekeraar binnen 48 uur te waarschuwen en hierbij alle vereiste inlichtingen en bewijsstukken te overleggen.

## **12 - Aansprakelijkheid:**

Wij verzoeken u om tijdens uw verblijf kostbaarheden, sieraden, contant geld of persoonlijke bezittingen niet onbeheerd achter te laten. In voorkomend geval kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor diefstal of beschadiging er van zowel binnen als buiten de camping alsook op het parkeerterrein. De gast dient zich te verzekeren voor de risico's van diefstal en wettelijke aansprakelijkheid waarop derden zich kunnen beroepen.

## **Akkoordverklaring bij reservering:**

Ik ga er mee akkoord dat foto's en interviews genomen tijdens mijn verblijf op Camping Domaine Arleblanc kunnen worden gepubliceerd en uitgezonden op het internet, de televisie, in kranten, in boeken, door middel van digitale reproductie (films, DVD-video, enz.) zonder dat ik het recht heb op een vergoeding. Ik verklaar bekend te zijn met de algemene voorwaarden aangaande de toegang tot de camping en de hierboven omschreven bijzondere voorwaarden en ga hiermee akkoord.

Te ....., op ..... / 2018