



Artikel 1 - Verhuur accommodaties:

Artikel 1.1 - Reserveringen zijn strikt persoonlijk en kunnen onder geen enkele omstandigheid worden overgedragen aan derden. De stacaravan met 3 slaapkamers is geschikt voor maximaal 6 personen, terwijl de stacaravan met 2 slaapkamers, de mindervaliden stacaravan of de gîte met eigen kookgelegenheid een maximale capaciteit van 4 personen hebben. Inchecken kan vanaf 15:00 uur en uitchecken tot 10:00 uur. In de zomer is verhuur uitsluitend per week mogelijk, met aankomstdagen op woensdag of zaterdag. Voor andere data geldt in het laagseizoen een minimum verblijf van 2 nachten.

Artikel 1.2 - Op de camping:

De staanplaatsen hebben een maximale capaciteit van 6 personen. Ze worden toegewezen vanaf 15.00 uur en dienen vóór 10.00 uur te worden verlaten. Onze basisprijs is inclusief: de beschikbaarheid van een standaardplaats van 80-100 m², een Grand Large plaats van 120-150 m² of een Grand Large plaats van 120-150 m² aan de rivier, voor een tent, caravan of camper. Inbegrepen zijn: elektriciteit, twee personen en een parkeerplaats voor uw voertuig. Onze basisprijs is exclusief: extra volwassenen, bezoekers, extra kinderen, extra voertuigen en tenten, of activiteiten georganiseerd in samenwerking met externe aanbieders.

Artikel 1.3 - Huuraccommodaties:

Rookvrije ruimte: Onze basisprijs is inclusief: de beschikbaarheid van een volledig ingerichte huuraccommodatie voor het aantal geboekte personen, van aankomst na 15.00 uur tot vertrek vóór 10.00 uur, en parkeergelegenheid voor één voertuig op het terrein.

Onze basisprijs is exclusief: beddengoed, dekbedovertrekken en kussenslopen. Optioneel: beddengoed, kussenslopen en dekbedovertrekken kunnen gehuurd worden voor 17 € per bed van 140 centimeter en 12 € per bed van 90 centimeter. Geef dit aan bij uw boeking. Een handdoekenset (een handdoek en een badhanddoek) is beschikbaar voor 8 euro per persoon. Schoonmaakmiddelen en activiteiten georganiseerd in samenwerking met externe aanbieders zijn eveneens niet inbegrepen.

Artikel 2 - Reserveringskosten:

Elke boeking brengt reserveringskosten met zich mee, afhankelijk van het aantal dagen: voor een verblijf langer dan 4 nachten: € 21 of korter: € 12.

Artikel 3 - Reservering en betaling voor uw verblijf:

Artikel 3.1 - Voor alle boekingen die tot 30 dagen voor vertrek worden gemaakt, wordt een boekingsoptie geregistreerd, onder voorbehoud van beschikbaarheid, na ontvangst en verwerking van de boekingsaanvraag. Er wordt een contract naar de aanvrager verzonden. De boekingsoptie is 8 dagen geldig. De optie wordt als bevestigd beschouwd (en wordt daarmee een definitieve boeking) na ontvangst van een aanbetaling van 25% van de geschatte verblijfskosten plus 100% van de boekingskosten. Elke boekingsoptie die niet per post of e-mail wordt bevestigd, wordt automatisch geannuleerd zonder voorafgaande kennisgeving van ons.

Artikel 3.2 - Na ontvangst van uw aanbetaling sturen wij u per e-mail een bevestiging van uw inschrijving. Deze bevestiging vermeldt de data van uw verblijf, het totale bedrag van uw verblijf (berekend op basis van

de gegevens die u in uw reserveringsaanvraag hebt verstrekt) en het bedrag van de ontvangen aanbetaling. Elk huurcontract dat niet vergezeld gaat van de betaling van de aanbetaling en de administratiekosten, is ongeldig.

Artikel 4 - Betaling van het verblijf:

Artikel 4.1: Het resterende bedrag van de reservering dient te worden voldaan:

Voor huuraccommodaties: 30 dagen voor aankomst. Voor staanplaatsen: 15 dagen voor aankomst. Voor reserveringen die minder dan 30 dagen voor de aankomstdatum worden gemaakt, moet de volledige betaling worden voldaan op het moment van de reservering. Indien de kampeerder geen contact opneemt om te melden dat hij de aankomstdatum heeft moeten uitstellen, is de staanplaats of accommodatie 12 uur na de geplande aankomstdatum, vermeld op dit contract, weer beschikbaar voor verhuur. Er wordt geen restitutie verleend voor late aankomst of vroegtijdig vertrek.

De betaling van het saldo kan in termijnen worden gespreid, maandelijks zonder extra kosten. Verschillende betaalmethoden worden geaccepteerd: bankkaart, creditcard, overschrijving of contant. Indien de aanbetaling bij de reservering niet binnen 8 dagen of het saldo uiterlijk 30 dagen voor de begindatum van het verblijf door de klant wordt betaald, behoudt camping Arleblanc zich het recht voor om de reservering te annuleren en de accommodatie opnieuw te huur aan te bieden.

Artikel 4.2 - Geen herroepingsrecht:

Overeenkomstig artikel L.221-28 van de Franse consumentenwetgeving informeert camping Arleblanc haar klanten dat de verkoop van diensten voor accommodatie, die op een bepaalde datum of volgens een bepaalde frequentie worden geleverd, niet onderworpen is aan de bepalingen betreffende de herroepingstermijn van 14 dagen.

Artikel 4.3 - Toewijzing van staanplaats of accommodatie:

De reservering van een staanplaats of accommodatie impliceert dat de beslissing over de toewijzing volledig bij Domaine du Camping Arleblanc ligt. Wij doen geen definitieve toezeggingen over de toewijzing van een specifieke staanplaats en/of accommodatie die door de klant is gekozen voor een verblijf, ook niet aan klanten die al meerdere jaren dezelfde staanplaats bezetten. Domaine Arleblanc Camping verbindt zich ertoe een vergelijkbare staanplaats of accommodatie te leveren indien het niet mogelijk is om de eerder gekozen staanplaats of accommodatie te leveren, zonder zich te hoeven verantwoorden voor deze beslissing.

Artikel 5 - Toegang:

Geen enkele persoon mag worden toegelaten zonder toestemming van de directie van camping Arleblanc. Iedereen die op de camping verblijft, moet in het bezit zijn van een individuele of familiale "burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering".

Artikel 6 - Tarieven:

De toegepaste tarieven zijn de tarieven die vermeld staan in onze brochures, tarievenlijsten of op onze website www.camping-arleblanc.com. Incidentele promoties kunnen op dezelfde site worden geplaatst. Het toegepaste tarief is dan het tarief van de lopende promotie, afhankelijk van de beschikbaarheid op het

moment van de reserveringsaanvraag. Voor een verblijf dat is gereserveerd en betaald vóór de invoering van deze promoties, wordt geen restitutie, zelfs geen gedeeltelijke, of tariefverlaging verleend.

Artikel 7 - Toeristenbelasting:

De toeristenbelasting bedraagt € 0,61 per dag per persoon ouder dan 18 jaar. Daarnaast is er een Ecotax van € 0,40 per dag per persoon ouder dan 13 jaar. Deze Ecotax, ook wel "eco-bijdrage" of "eco-taks" genoemd, draagt gedeeltelijk bij aan de belastingen die de camping moet betalen, zoals voor huishoudelijk afval en behandeling van afvalwater. Deze belasting dient tegelijk met de toeristenbelasting te worden betaald.

Artikel 8 - Bezoekers:

Elke persoon die de camping betreedt, moet zich melden bij de receptie. Een bezoeker die een halve dag of een hele dag op de camping verblijft, betaalt € 2,00 per persoon. Hiervoor krijgt men een ticket bij de ingang. Dit ticket geeft geen toegang tot het zwembad. Bezoekers die op de camping overnachten, moeten zich verplicht inschrijven bij de receptie.

Artikel 9 - Voor de accommodaties:

Borg en inventaris: Bij aankomst worden twee borgsommen gevraagd: € 200 voor de huuraccommodatie en € 100 voor de schoonmaak. Op de dag van vertrek dient de stacaravan vóór 10 uur in perfecte staat te worden achtergelaten, klaar voor een nieuwe verhuur. Tijdens uw verblijf bent u verantwoordelijk voor het onderhoud van de accommodatie. De borg die verplicht is bij aankomst vindt plaats middels een tijdelijke autorisatie op uw bank- of creditcard. Geen contante betaling voor de borg. Borgsom accommodatie: ter hoogte van 200 € voor eventuele schade. De borgsom wordt door ons geïnd als er schade is. Zo niet dan verdwijnt de autorisatie na 30 dagen vanzelf. De schoonmaak borg bedraagt 100 € voor eventuele schoonmaakkosten. Geen contante betaling van de borg. De schoonmaak borg wordt geïnd indien u de huur accommodatie niet onberispelijk achter laat. Zo niet dan verdwijnt de autorisatie na 30 dagen vanzelf. U kunt ook kiezen voor de optie schoonmaak: De kosten zijn 75 €, te betalen bij boeking van de eindschoonmaak door ons personeel. Al onze huuraccommodaties zijn rookvrij. Let op: Bij overtreding van het rookverbod wordt de borg van 200 € volledig ingehouden.

Artikel 10 - Huisdieren:

Uw huisdieren zijn welkom op de staanplaatsen en in de huuraccommodaties. Ze moeten ten allen tijde aangelijnd zijn en buiten de camping hun behoefte doen. Uw hond mag in geen geval alleen in de stacaravan inclusief terras, staanplaats of auto alleen worden achtergelaten en mag de burens niet storen met geblaf of gepoe. De terrassen van de stacaravans zijn voorzien van een hek zodat uw hond veilig op uw terras kan verblijven. Het niet naleven van deze regels kan leiden tot uitzetting van de hond en zijn baasjes. Alle andere soorten dieren, met uitzondering van katten, zijn verboden in de huuraccommodaties. Bij aankomst dient u uw huisdier bij de receptie aan te melden en het vaccinatiebewijs tegen hondsduhheid te overleggen. Huisdieren zijn niet toegestaan in het zwembad of in de gemeenschappelijke ruimtes van de camping, waaronder de toiletten, het restaurant en de supermarkt. Honden van categorie 1 en 2 zijn verboden op de camping. Maximaal twee huisdieren per staanplaats of huuraccommodatie zijn toegestaan.

Artikel 11 - Toegang zwembad:

Om hygiënische redenen is een zwembroek verplicht; geen bermuda's of shorts, geen monokini's, geen boerkini's. Het gebruik van zonnebrandolie is verboden, zonnebrandcrème is toegestaan. Parasols zijn verboden in het zwembad, kinderwagens zijn toegestaan. Speelgoed, zoals boten, ballen, flippers, schepjes, emmertjes en waterpistolen, is verboden. Het is verboden te eten, te drinken, te roken (inclusief alle illegale substanties), te spugen of kauwgom te kauwen. Kleine zwembandjes en armbanden zijn alleen toegestaan voor kinderen die niet kunnen zwemmen. Het is verboden ligstoelen te reserveren met handdoeken of andere middelen als u niet bij het zwembad blijft. Wij behouden ons het recht voor om handdoeken die zonder aanwezigheid van een persoon zijn neergelegd na een bepaalde tijd te verwijderen.

Artikel 12 - De speeltuin:

De speeltuin is uitsluitend bestemd voor kinderen van camping Arleblanc en dient onder toezicht van de ouders te worden gebruikt. Gelieve de leeftijdsindeling van de speeltoestellen te respecteren. Toegang is verboden na 23.00 uur.

Artikel 13 - Gezamenlijke barbecue:

De prefectuur van de Ardèche verbiedt het gebruik van individuele barbecues op de camping. Er zijn 2 gezamenlijke barbecues beschikbaar op het terrein. Daarnaast kunt u gas plancha's huren voor € 40 per week, van zaterdagavond tot vrijdagavond.

Artikel 14 - Verblijf:

Artikel 14.1 - Camping Arleblanc richt zich specifiek op familievakanties. De accommodaties zijn speciaal hiervoor ontworpen. De camping behoudt zich het recht voor om reserveringen te weigeren die in strijd zijn met dit principe of die trachten dit te omzeilen. De reservering van een kampeerplaats of accommodatie is strikt persoonlijk. U kunt uw reservering in geen geval onderverhuren of overdragen zonder voorafgaande toestemming van de camping.

Artikel 14.2 - Minderjarigen dienen te worden begeleid door hun ouders of wettelijke voogden. Camping Arleblanc behoudt zich het recht voor om de toegang tot de camping te weigeren aan groepen of families die zich presenteren met een aantal deelnemers dat groter is dan de capaciteit van de gehuurde accommodatie.

Artikel 14.3 - Groepsverblijf:

Elke reservering van meer dan 4 accommodaties door dezelfde persoon of door verschillende personen die elkaar kennen en samen reizen met dezelfde motivatie en voor dezelfde verblijfsdata, wordt beschouwd als een groep. De accommodaties die op de website worden aangeboden, zijn uitsluitend bestemd voor individuele klanten. Voor alle aanvragen voor groepsreserveringen dient u rechtstreeks contact op te nemen met camping Arleblanc per telefoon of e-mail. Camping Arleblanc behoudt zich het recht voor om de reserveringsaanvraag te bestuderen voordat deze wordt geaccepteerd of geweigerd.

Artikel 15 - Annulering van het verblijf:

Artikel 15.1 - Wijziging van uw reservering:

De klant kan een schriftelijk verzoek tot wijziging van zijn verblijf (data, type accommodatie, opties) indienen bij camping Arleblanc per e-mail, voor zover de beschikbaarheid en mogelijkheden dit toelaten. Omboeken naar het volgende seizoen is niet mogelijk. Indien een wijziging niet mogelijk is, dient de klant

zijn verblijf te volbrengen conform de oorspronkelijke reservering of te annuleren volgens de voorwaarden van de annuleringsverzekering.

Artikel 15.2 - Elk verzoek tot verlenging van uw verblijf wordt ingewilligd op basis van beschikbaarheid en volgens de geldende tarieven. Elk verzoek tot verkorting van uw verblijf wordt beschouwd als een gedeeltelijke annulering en is onderworpen aan de voorwaarden voor annulering en onderbreking van het verblijf.

Artikel 15.3 - Niet-gebruikte diensten:

In geval van een onderbroken of verkort verblijf om een van de volgende redenen: sluiting van de grenzen door een administratief besluit, administratieve sluiting van camping Arleblanc, beperking van reizen tot een bepaald aantal kilometers door een administratief besluit waardoor het niet mogelijk is om naar de camping te komen, zal de camping een tegoedbon verstrekken ter waarde van de niet-genoten overnachtingen. Deze tegoedbon is twee jaar geldig. Indien de klant deze tegoedbon weigert, wordt hem op verzoek het overeenkomstige bedrag terugbetaald, na aftrek van de kosten van de annuleringsverzekering indien deze is afgesloten. Buiten de hierboven vermelde redenen kan een onderbroken of verkort verblijf (late aankomst, voortijdig vertrek) door de klant geen aanleiding geven tot restitutie of een tegoedbon.

Artikel 15.4 - Annulering door camping Arleblanc:

In geval van annulering door de camping, behalve in geval van overmacht, worden de voor de reservering betaalde bedragen volledig terugbetaald. Deze annulering kan echter geen aanleiding geven tot betaling van schadevergoeding.

Artikel 15.5 - Annulering door de kampeerder:

In geval van annulering door de kampeerder, behalve in geval van overmacht, zijn de annulerings- en restitutievoorwaarden als volgt: Elk annuleringsverzoek moet per post of e-mail worden verzonden naar het adres van camping Arleblanc. Telefonische annuleringen worden niet in behandeling genomen. Elke annulering leidt tot de beëindiging van de reservering en de camping behoudt zich het recht voor om de accommodatie opnieuw te huur aan te bieden.

Artikel 15.6 - Annulering door de kampeerder zonder annuleringsverzekering:

Indien de annulering te wijten is aan een van de volgende redenen, die het verblijf verhinderen: sluiting van de grenzen door een administratief besluit, administratieve sluiting van de camping, beperking van reizen tot een bepaald aantal kilometers door een administratief besluit waardoor het niet mogelijk is om naar de camping te komen, zal camping Arleblanc een tegoedbon verstrekken ter waarde van het volledige betaalde bedrag. Deze tegoedbon is twee jaar geldig. Indien de klant deze tegoedbon weigert, wordt hem op verzoek het overeenkomstige bedrag terugbetaald.

Voor alle andere redenen:

Artikel 15.7 - Geval 1:

Annulering tot ten minste 30 dagen voor aanvang van het verblijf voor accommodaties en ten minste 15 dagen voor staanplaatsen:

De aanbetaling van 25% van het verblijfsbedrag wordt door camping Arleblanc ingehouden als annuleringskosten. De betaalde bedragen, na aftrek van de aanbetaling, worden terugbetaald. Indien de betaling geheel of gedeeltelijk is voldaan met een tegoedbon met een waarde die hoger is dan de aanbetaling, wordt de aanbetaling van 25% van het verblijfsbedrag door camping Arleblanc ingehouden als annuleringskosten.

Artikel 15.8 - Geval 2:

Annulering minder dan 15 dagen voor aanvang van het verblijf voor staanplaatsen en minder dan 30 dagen voor accommodaties:

Het volledige betaalde bedrag, zijnde het totale bedrag van het verblijf, wordt ingehouden door camping Arleblanc. Indien de klant zich niet binnen 12 uur na aanvang van de verblijfsdatum meldt bij camping Arleblanc en de camping hiervan niet vooraf per post of e-mail op de hoogte heeft gesteld, wordt de reservering beschouwd als geannuleerd door de klant. Camping Arleblanc behoudt zich in dat geval het recht voor om de accommodatie opnieuw te huur aan te bieden.

Artikel 15.10: Om deze redenen raden wij u aan om de annuleringsverzekering van Meech af te sluiten. Camping Arleblanc biedt een annuleringsverzekering aan die de onmogelijkheid tot verblijf dekt in geval van ziekte, ongeval, ziekenhuisopname, overlijden, wijziging van vakantiedata, ongeval of pech met het vervoermiddel, op vertoon van bewijsstukken. De Meech-verzekering dekt alle deelnemers aan het verblijf in geval van annulering van het verblijf, late aankomst of vroegtijdig vertrek. De totale kosten van de annuleringsverzekering bedragen 4,5% van het totale verblijfsbedrag. De voorwaarden en details van de garanties staan vermeld op onze website of zijn op aanvraag verkrijgbaar. De verzekeringskosten dienen in één keer te worden voldaan, op het moment van reservering. Het is echter alleen mogelijk om de verzekering af te sluiten binnen 15 dagen na de reservering.

Artikel 15.11: In geval van annulering door de kampeerder met een afgesloten annuleringsverzekering, worden de betaalde bedragen gedekt door de garantie volgens de algemene annuleringsvoorwaarden. U vindt de algemene annuleringsvoorwaarden in de FAQ: Wat is de annuleringsgarantie? Indien de reden voor annulering niet wordt gedekt door de annuleringsverzekering of indien het dossier door de verzekering wordt geweigerd, zijn de algemene verkoopvoorwaarden van paragraaf 15.6 tot en met 15.9 van toepassing en worden de kosten van de annuleringsverzekering in mindering gebracht op de betaalde bedragen in geval van annulering.

Artikel 16 - Aansprakelijkheid:

Artikel 16.1: Tijdens uw verblijf vragen wij u om uw waardevolle spullen, zoals sieraden, contant geld en andere persoonlijke bezittingen, niet onbeheerd achter te laten. De klant dient zelf te zorgen voor een verzekering die de risico's van diefstal, wettelijke aansprakelijkheid en beroepsaansprakelijkheid dekt.

Artikel 16.2: De klant is verplicht verzekerd te zijn. De klant moet gedekt zijn door een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering om eventuele schade te dekken. De klant blijft verantwoordelijk voor het toezicht op zijn persoonlijke bezittingen. Camping Arleblanc aanvaardt geen aansprakelijkheid voor incidenten die onder de burgerlijke aansprakelijkheid van de klant vallen, noch voor diefstal, brand of andere schade veroorzaakt door de klant zelf of door een persoon die deelneemt aan het verblijf. Alle klanten dienen zich te houden aan de bepalingen van het huishoudelijk reglement van Camping Arleblanc. Elke huurder is verantwoordelijk voor overlast en hinder veroorzaakt door de personen die bij hem verblijven of hem bezoeken.

Artikel 17 - Klachten:

Alle klachten met betrekking tot de omstandigheden van het verblijf dienen ter plaatse te worden ingediend bij de receptie van camping Arleblanc, zodat de camping direct een oplossing kan vinden voor de problemen. Eventuele klachten naar aanleiding van een verblijf dienen schriftelijk te worden geformuleerd en per aangetekende brief met ontvangstbevestiging te worden verzonden binnen 7 dagen

na de vertrekdatum. Klachten die na deze termijn van 7 dagen worden ingediend, worden automatisch afgewezen.

Artikel 18 - Overmacht:

De uitvoering van de verplichtingen van camping Arleblanc op grond van deze voorwaarden wordt opgeschort in geval van een toevallige gebeurtenis of overmacht die de uitvoering ervan verhindert.

Artikel 19 - Nietigheid:

Indien een of meer bepalingen van de algemene verkoopvoorwaarden ongeldig worden geacht of worden verklaard op grond van een wet, een reglement of een definitieve beslissing van een bevoegde rechtbank, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 20 - Recht op afbeelding:

De klant geeft camping Arleblanc uitdrukkelijk toestemming, zonder enige tegenprestatie, om foto's en/of video's die tijdens het verblijf gemaakt kunnen worden te gebruiken en te verspreiden op alle soorten media, zowel digitaal als gedrukt, voor reclame- en communicatiedoeleinden van camping Arleblanc. Elke klant die bezwaar heeft tegen het gebruik van zijn afbeelding in foto's of video's tijdens zijn verblijf, dient dit vooraf schriftelijk aan camping Arleblanc te melden.

Artikel 21 - Bescherming van persoonsgegevens:

Artikel 21.1: In overeenstemming met de geldende regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming nr. 2016/679 van 27 april 2016 en de gewijzigde wet nr. 78-17 van 6 januari 1978 betreffende informatica, bestanden en vrijheden), heeft de klant het recht op inzage, toegang, wijziging, verzet en rectificatie van zijn persoonsgegevens. Door akkoord te gaan met deze algemene verkoopvoorwaarden stemt de klant ermee in dat camping Arleblanc deze gegevens verzamelt en gebruikt voor de uitvoering van de reserveringsovereenkomst.

Artikel 21.2: De informatie die de klant verstrekt bij zijn reservering wordt niet aan derden doorgegeven. Deze informatie wordt door camping Arleblanc als vertrouwelijk beschouwd. Ze wordt uitsluitend gebruikt door de interne diensten van camping Arleblanc voor de verwerking van de reservering en om de communicatie en het dienstenaanbod voor klanten van camping Arleblanc te verbeteren en te personaliseren.

Artikel 21.3: Overeenkomstig artikel L223-1 van de Franse consumentenwetgeving kan de klant die geen telefonische commerciële prospectie wenst te ontvangen, zich kosteloos inschrijven op een lijst voor verzet tegen telefonische werving bij de instantie die is aangewezen in de voorwaarden van artikel L.223-4 van de consumentenwetgeving, namelijk de firma Opposotel, of op de speciale website <http://www.bloctel.gouv.fr/>

Artikel 21.4: Camping Arleblanc, die de rechten van personen respecteert en volledige transparantie nastreeft, heeft een privacybeleid opgesteld waarin wordt uiteengezet hoe de persoonsgegevens van klanten van camping Arleblanc worden verzameld en verwerkt, wat de doeleinden van deze verwerkingen

zijn en welke middelen personen ter beschikking staan om hun rechten zo goed mogelijk uit te oefenen. Voor meer informatie wordt de klant verzocht het privacybeleid van camping Arleblanc te raadplegen.

Artikel 22 - Toepasselijk recht en jurisdictie:

Deze algemene verkoopvoorwaarden worden beheerst door het Franse recht. Elk geschil dat zou ontstaan met betrekking tot de interpretatie en/of uitvoering van deze algemene verkoopvoorwaarden, zal worden voorgelegd aan de bevoegde Franse rechtbanken van de maatschappelijke zetel van camping Arleblanc.

Akkoord met reservering:

Ik verklaar kennis te hebben genomen van de algemene toegangsvoorwaarden van camping Arleblanc en de hierboven beschreven bijzondere voorwaarden, en ik aanvaard de bepalingen ervan.

In, op / 2026