ALGEMENE HUURVOORWAARDEN 2027

Artikel 1 - Huuraccommodaties:

Artikel 1.1 - Elke reservering staat op naam en is in geen geval overdraagbaar.

De stacaravan met 3 slaapkamers is geschikt voor maximaal 6 personen en de stacaravan met 2 slaapkamers, de mindervaliden accommodatie (PMR) of de gîte heeft een maximale capaciteit van 4 personen. De accommodaties zijn beschikbaar vanaf 15.00 uur en moeten op de dag van vertrek vóór 10.00 uur worden verlaten. In de zomer vindt verhuur plaats per volle week, met aankomst op woensdag of zaterdag. Voor andere data geldt in het laagseizoen een minimum verblijf van 2 nachten.

Artikel 1.2 - Kampeerplaatsen: De kampeerplaatsen hebben een maximale capaciteit van 6 personen. Ze zijn beschikbaar vanaf 15.00 uur en moeten vóór 10.00 uur worden verlaten. Onze basisprijs is inclusief: een standaard kampeerplaats van 100 m², een ruime kampeerplaats (*grand large*) van 120-150 m² of een ruime kampeerplaats van 120-150 m² aan de rivier, voor een tent, caravan of camper. Inbegrepen in het tarief: elektriciteit, twee personen en een parkeerplaats voor uw voertuig. Niet inbegrepen in onze basisprijs: extra volwassenen, bezoekers, extra kinderen, extra voertuigen en tenten, en activiteiten die in samenwerking met externe aanbieders worden georganiseerd.

Artikel 1.3 - Huuraccommodaties: rookvrije ruimte: Onze basisprijs is inclusief: een ingerichte accommodatie voor het opgegeven aantal personen vanaf de dag van aankomst na 15.00 uur tot de dag van vertrek vóór 10.00 uur, en een parkeerplaats voor één voertuig op de plek.

Niet inbegrepen in onze basisprijs: lakens, dekbedovertrekken en kussenslopen. Optioneel te huur (bij reservering aan te geven): bedlinnen (lakens, kussenslopen, dekbedovertrekken) voor € 17 per bed van 140 cm en € 14 per bed van 90 cm; handdoekenpakket (1 handdoek en 1 badlaken) voor € 8 per persoon; schoonmaakmiddelen en activiteiten die in samenwerking met externe aanbieders worden georganiseerd.

Artikel 2 - Administratiekosten:

Voor elke verblijfs boeking worden administratiekosten in rekening gebracht, afhankelijk van het aantal dagen: voor een verblijf van meer dan 6 nachten bedraagt deze € 21.

Artikel 3 - Reservering en betaling van het verblijf:

Artikel 3.1 - Voor elke reservering tot 30 dagen vóór aankomst wordt, onder voorbehoud van beschikbaarheid, een optie geregistreerd na ontvangst en verwerking van de reserveringsaanvraag. Er wordt een contract naar de aanvrager gestuurd. De optie is 8 dagen geldig. De optie wordt bevestigd (en wordt daarmee een definitieve reservering) na ontvangst van de aanbetaling van 25% van de verwachte verblijfskosten plus 100% van de administratiekosten. Elke optie die niet per post of e-mail wordt bevestigd, wordt automatisch en zonder voorafgaande kennisgeving onzerzijds geannuleerd.

Artikel 3.2 - Na ontvangst van uw aanbetaling ontvangt u per e-mail een inschrijvingsbevestiging met daarin: de data van uw verblijf, het totaalbedrag van uw verblijf op basis van de gegevens uit uw reserveringsaanvraag en het ontvangen aanbetalingsbedrag. Elk huurcontract waarbij de aanbetaling en administratiekosten niet zijn voldaan, komt te vervallen.

Artikel 4 - Betaling van het verblijf:

Artikel 4.1: Het restantbedrag van de reservering dient voor huuraccommodaties 30 dagen vóór aankomst en voor kampeerplaatsen 15 dagen vóór aankomst te worden voldaan. Voor reserveringen die minder dan 30 dagen vóór de aankomstdatum worden gemaakt, dient het volledige bedrag direct bij reservering te worden betaald. Indien de kampeerder geen bericht stuurt dat de aankomst is uitgesteld, komt de kampeerplaats of accommodatie 12 uur na de op dit contract vermelde aankomstdatum weer vrij. Bij verlate aankomst of vervroegd vertrek vindt geen restitutie plaats.

Het restantbedrag kan zonder extra kosten in meerdere maandelijkse termijnen worden betaald. Verschillende betaalmethoden worden geaccepteerd: ANCV (Franse vakantiecheques), bankpas/creditcard, bank cheque, postwissel, bankoverschrijving of contant. Bij niet-betaling door de klant van de aanbetaling binnen 8 dagen na reservering of van het restantbedrag uiterlijk 30 dagen vóór aanvang van het verblijf, behoudt camping Arleblanc zich het recht voor de reservering te annuleren en de accommodatie opnieuw te verhuren.

Artikel 4.2 - Geen herroepingsrecht: Overeenkomstig artikel L.221-28 van de Franse consumentenwet (*Code de la consommation*) informeert camping Arleblanc haar klanten dat de verkoop van logies diensten die op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode worden verricht, niet onderworpen is aan de bepalingen inzake de bedenktijd van 14 dagen.

Artikel 4.3 - Toewijzing van kampeerplaats of accommodatie: De reservering van een kampeerplaats of accommodatie houdt in dat de uiteindelijke toewijzing volledig bij Domaine du Camping Arleblanc ligt. Vóór aankomst van de klant wordt geen definitieve toezegging gedaan over de toewijzing van een specifieke, door de klant gekozen plaats of accommodatie, ook niet voor klanten die al meerdere jaren op dezelfde plek staan. Domaine Arleblanc Camping verplicht zich ertoe een gelijkwaardige kampeerplaats of accommodatie aan te bieden indien de eerder gekozen plek of accommodatie

niet beschikbaar kan worden gesteld, zonder deze beslissing te hoeven motiveren.

Artikel 5 - Toelating:

Niemand wordt op de camping toegelaten zonder toestemming van de directie van camping Arleblanc. Iedereen die op de camping verblijft, dient te beschikken over een individuele of gezinsverzekering voor wettelijke aansprakelijkheid (WA).

Artikel 6 - Tarieven:

De gehanteerde tarieven zijn de tarieven zoals vermeld in onze brochures, prijslijsten of op onze website www.arleblanc.com. Op dezelfde website kunnen tijdelijke aanbiedingen worden geplaatst. In dat geval geldt het actuele actietarief op basis van beschikbaarheid op het moment van de reserveringsaanvraag. Verblijven die vóór het ingaan van deze aanbiedingen zijn gereserveerd en betaald, geven geen recht op gehele of gedeeltelijke restitutie of prijsverlaging.

Artikel 7 - Toeristenbelasting:

€ 0,61 per dag/persoon ouder dan 18 jaar. Ecobelasting: € 0,40 per dag/ persoon ouder dan 13 jaar. Milieubijdrage (*taxe éco-participation*): deze belasting, ook wel "eco bijdrage" of "ecobelasting" genoemd, draagt gedeeltelijk bij aan de heffingen die de camping moet afdragen voor huishoudelijk afval, afvalwaterzuivering, enz. Deze dient samen met de toeristenbelasting te worden voldaan.

Artikel 8 - Bezoekers:

Wij herinneren u eraan dat iedereen die de camping betreedt, zich bij de receptie moet melden. Dagbezoeker of halve dag: € 2,00 per persoon (ticket bij de ingang verkrijgbaar; dit geeft geen toegang tot het zwembad). Bezoekers die op de camping overnachten: inschrijving bij de receptie is verplicht.

Artikel 9 - Voor huuraccommodaties:

Borg en inventariscontrole: Bij aankomst worden twee borgsommen gevraagd. Een borg van € 200 voor de stacaravan en een schoonmaak borg van € 75 voor een gîte of stacaravan met 2 slaapkamers, en € 90 voor een stacaravan met 3 slaapkamers. Op de dag van vertrek moet de stacaravan vóór 10.00 uur in perfecte staat en klaar voor nieuwe verhuur worden opgeleverd. Tijdens uw verblijf bent u zelf verantwoordelijk voor het onderhoud van de accommodatie.

De accommodatie moet schoon worden achtergelaten; bij gebreke hiervan worden herstel- en schoonmaakkosten in rekening gebracht. U kunt de eindschoonmaak door ons laten verzorgen voor € 75,00 (gîte of stacaravan met 2 slaapkamers) of € 90 (stacaravan met 3 slaapkamers). Alle accommodaties zijn rookvrij. Let op: de borg van € 200 wordt volledig ingehouden indien het rookverbod niet is nageleefd.

Artikel 10 - Huisdieren:

Uw huisdieren zijn toegestaan op de kampeerplaatsen en in de huuraccommodaties. Ze moeten aangelijnd zijn en buiten de camping worden uitgelaten om hun behoefte te doen. De hond mag in geen geval alleen in de stacaravan of op de staanplaats of in de auto achterblijven en mag de buren niet hinderen door geblaf of vervuiling. De stacaravans zijn voorzien van een hekje zodat de hond op het terras kan blijven. Bij niet-naleving kan de camping de hond en zijn eigenaren van het terrein verwijderen. Andere diersoorten dan honden en katten zijn verboden in de stacaravans. Bij aankomst dient u uw huisdier direct bij de receptie aan te melden op vertoon van het rabiësvaccinatie bewijs. Huisdieren zijn niet toegestaan bij het zwembad en in de gemeenschappelijke ruimtes van de camping (sanitair, restaurant en campingwinkel). Honden van categorie 1 en 2 zijn verboden op de camping. Maximaal 2 huisdieren per kampeerplaats of accommodatie.

Artikel 11 - Toegang tot het zwembad:

Om hygiënische redenen is een strakke zwembroek verplicht; geen zwemshorts of boxershorts, geen monokini, geen boerkini. Geen zonneolie toegestaan (zonnebrandcrème wel). Parasols zijn verboden binnen de omheining van de zwembaden; kinderwagens zijn toegestaan. Speelgoed, opblaasboten, ballen, zwemvliezen, schepjes, emmers, waterpistolen enz. zijn verboden. Het is verboden te eten, te drinken, te roken (inclusief alle illegale middelen), te spugen of kauwgom te kauwen. Uitsluitend kleine zwembanden en zwemvleugeltjes voor kinderen die niet kunnen zwemmen zijn toegestaan. Het is verboden ligbedden met handdoeken of op andere wijze bezet te houden als u niet bij het zwembad blijft. Wij behouden ons het recht voor om onbeheerde handdoeken na verloop van tijd te verwijderen.

Artikel 12 - De speeltuin:

Deze is gereserveerd voor kinderen van camping Arleblanc onder toezicht van de ouders. Gelieve de aangegeven leeftijdsgrenzen per speeltoestel te respecteren. Toegang verboden na 23.00 uur.

Artikel 13 - Gemeenschappelijke barbecue:

De prefectuur van de Ardèche verbiedt elk gebruik van individuele barbecues op de camping. Op het terrein staan 2 gemeenschappelijke barbecues op beveiligde plekken tot uw beschikking, evenals gasplancha's voor de verhuur: € 50 per week van zaterdagavond tot vrijdagavond.

Artikel 14 - Verblijf:

Artikel 14.1 - Camping Arleblanc bied gezinsvakanties in de traditionele zin van het woord; de accommodaties zijn hier speciaal op ingericht. De camping behoudt zich het recht voor elke reservering te weigeren die in strijd is met dit uitgangspunt of dit probeert te omzeilen. De reservering van een kampeerplaats of huuraccommodatie is strikt persoonlijk. U mag uw reservering zonder voorafgaande toestemming van de camping in geen geval onderverhuren of overdragen.

Artikel 14.2: Minderjarigen dienen te worden begeleid door hun ouders of wettelijke voogden. Camping Arleblanc behoudt zich het recht voor groepen of gezinnen de toegang tot de camping te weigeren indien het aantal deelnemers de maximale capaciteit van de gehuurde accommodatie overschrijdt.

Artikel 14.3 - Groepsverblijf: Elke reservering van meer dan 4 accommodaties door dezelfde natuurlijke persoon, of door verschillende natuurlijke personen die elkaar kennen en samen reizen met hetzelfde doel en op dezelfde verblijfsdata, wordt beschouwd als een groep. De accommodaties op de website zijn uitsluitend bestemd voor individuele gasten. Voor elke groepsreservering dient u verplicht telefonisch of per e-mail contact op te nemen met camping Arleblanc. Camping Arleblanc behoudt zich het recht voor de reserveringsaanvraag te beoordelen alvorens deze te accepteren of te weigeren.

Artikel 15 - Annulering van het verblijf:

Artikel 15.1 - Wijziging van uw reservering: De klant kan op schriftelijk verzoek per e-mail aan camping Arleblanc vragen om zijn verblijf te wijzigen (data, type accommodatie, opties), voor zover de beschikbaarheid en mogelijkheden dit toelaten. Uitstel naar het volgende seizoen wordt niet geaccepteerd. Indien geen wijziging mogelijk is, dient de klant het verblijf volgens de oorspronkelijke reserveringsvoorwaarden door te laten gaan of te annuleren volgens de voorwaarden van de annuleringsverzekering.

Artikel 15.2 - Elk verzoek tot verlenging van uw verblijf wordt uitgevoerd op basis van beschikbaarheid en tegen de geldende tarieven. Elk verzoek tot verkorting van uw verblijf wordt beschouwd als een gedeeltelijke annulering en valt onder de voorwaarden voor annulering en onderbreking van het verblijf.

Artikel 15.3 - Niet-gebruikte diensten: Bij onderbreking of verkorting van het verblijf om een van de volgende redenen: sluiting van de grenzen door een overheidsbesluit, bestuurlijke sluiting van camping Arleblanc, of reisbeperkingen tot een bepaald aantal kilometers door een overheidsbesluit waardoor het onmogelijk is naar de camping te reizen. In dat geval geeft de camping een tegoedbon uit ter waarde van de niet-genoten nachten, met een geldigheidsduur van twee jaar. Indien de klant deze tegoedbon weigert, wordt op verzoek het overeenkomstige bedrag terugbetaald, onder aftrek van de kosten van de annuleringsverzekering indien deze is afgesloten. Buiten de bovengenoemde redenen geeft een onderbroken of verkort verblijf (verlate aankomst, vervroegd vertrek) door toedoen van de klant geen recht op restitutie of een tegoedbon.

Artikel 15.4 - Annulering door camping Arleblanc: In geval van annulering door de camping, behoudens overmacht, worden de voor de reservering betaalde bedragen volledig terugbetaald. Deze annulering geeft echter geen recht op schadevergoeding.

Artikel 15.5 - Annulering door de kampeerder: In geval van annulering door de kampeerder, behoudens overmacht, gelden de volgende annulerings- en restitutievoorwaarden: elk annuleringsverzoek moet verplicht per post of e-mail naar het adres van camping Arleblanc worden gestuurd. Telefonische annuleringen worden niet in behandeling genomen. Elke annulering leidt tot ontbinding van de reservering en de camping behoudt zich het recht voor de accommodatie opnieuw te verhuren.

Artikel 15.6 - Annulering door de kampeerder zonder annuleringsgarantie: Om een van de volgende redenen die het verblijf verhinderen: sluiting van de grenzen door een overheidsbesluit, bestuurlijke sluiting van de camping, of reisbeperkingen tot een bepaald aantal kilometers door een overheidsbesluit waardoor het onmogelijk is naar de camping te reizen. Camping Arleblanc geeft dan een tegoedbon uit ter waarde van het volledige betaalde bedrag, met een geldigheidsduur van twee jaar. Indien de klant deze tegoedbon weigert, wordt op verzoek het overeenkomstige bedrag terugbetaald.

Voor alle andere redenen:

Artikel 15.7 - Geval 1: Annulering tot ten minste 30 dagen vóór aanvang van het verblijf voor huuraccommodaties en ten minste 15 dagen voor kampeerplaatsen: de aanbetaling van 25% van de verblijfskosten wordt door camping Arleblanc ingehouden als annuleringskosten. De betaalde bedragen worden, na aftrek van de aanbetaling, terugbetaald. Indien de betaling geheel of gedeeltelijk is voldaan met een tegoedbon waarvan de waarde hoger is dan de aanbetaling: de aanbetaling van 25% van de verblijfskosten wordt door camping Arleblanc ingehouden als annuleringskosten.

Artikel 15.8 - Geval 2: Annulering minder dan 15 dagen vóór aanvang van het verblijf voor kampeerplaatsen en minder dan 30 dagen voor huuraccommodaties: alle betaalde bedragen, oftewel het volledige verblijfs bedrag, worden door camping Arleblanc ingehouden.

Indien de klant zich niet binnen 12 uur na aanvang van de verblijfsdatum bij camping Arleblanc meldt en camping Arleblanc hiervan niet vooraf per post of e-mail op de hoogte heeft gesteld, wordt de reservering als geannuleerd door de klant beschouwd. Camping Arleblanc behoudt zich in dat geval het recht voor de accommodatie opnieuw te verhuren.

Artikel 15.10: Om deze redenen raden wij u aan de annuleringsverzekering van Meech af te sluiten. Camping Arleblanc biedt een annuleringsverzekering aan die dekking biedt wanneer het verblijf onmogelijk is wegens ziekte, ongeval, ziekenhuisopname, overlijden, wijziging van vakantiedata, of ongeval/pech van het vervoermiddel (op vertoon van bewijsstukken). De verzekering van Meech dekt alle deelnemers aan het verblijf bij annulering, verlate aankomst of vervroegd vertrek. De premie voor de annuleringsverzekering bedraagt 4,5% van het totale verblijf bedrag. De voorwaarden en details van de dekking staan vermeld op onze website of zijn op aanvraag verkrijgbaar. De verzekeringskosten dienen in één keer bij de reservering te worden voldaan. Het afsluiten van de verzekering is echter alleen mogelijk binnen 15 dagen na de reservering.

Artikel 15.11: In geval van annulering door de kampeerder met een afgesloten annuleringsgarantie: de betaalde bedragen zijn gedekt volgens de algemene annuleringsvoorwaarden. Raadpleeg de algemene annuleringsvoorwaarden in de FAQ: *Wat is de annuleringsgarantie?*. Indien de reden niet door de annuleringsverzekering wordt gedekt of indien de claim door de verzekeraar wordt afgewezen, zijn de algemene verkoopvoorwaarden van artikel 15.6 tot en met 15.9 van toepassing en worden de kosten van de annuleringsverzekering bij annulering in mindering gebracht op de betaalde bedragen.

Artikel 16 - Aansprakelijkheid:

Artikel 16.1: Tijdens uw verblijf verzoeken wij u waardevolle spullen, sieraden, contant geld of persoonlijke bezittingen niet onbeheerd achter te laten. De klant dient zelf verzekeringen af te sluiten ter dekking van diefstalrisico's, wettelijke aansprakelijkheid en verhaal door derden.

Artikel 16.2: De klant is zelf verantwoordelijk voor een goede verzekering en dient te beschikken over een aansprakelijkheidsverzekering om eventuele schade te dekken. De klant blijft verantwoordelijk voor het toezicht op zijn persoonlijke bezittingen; camping Arleblanc wijst elke aansprakelijkheid af in geval van een voorval dat valt onder de wettelijke aansprakelijkheid van de klant, of bij diefstal, brand of enige andere schade veroorzaakt door de klant zelf of door een van de deelnemers aan het verblijf. Alle gasten dienen zich te houden aan het huishoudelijk reglement van Camping Arleblanc. Elke hoofdhuurder is aansprakelijk voor overlast en hinder veroorzaakt door personen die bij hem verblijven of hem bezoeken.

Artikel 17 – Klachten:

Alle klachten met betrekking tot het verloop van het verblijf dienen ter plaatse bij de receptie van camping Arleblanc te worden gemeld, zodat de camping direct een oplossing kan zoeken voor de ondervonden problemen. Eventuele klachten na afloop van een verblijf dienen schriftelijk en per aangetekende brief met ontvangstbevestiging te worden ingediend binnen 7 dagen na de vertrekdatum. Elke klacht die na de termijn van 7 dagen wordt ingediend, wordt automatisch afgewezen.

Artikel 18 - Overmacht:

De nakoming van de verplichtingen van camping Arleblanc uit hoofde van deze voorwaarden wordt opgeschort indien zich een onvoorzien voorval of overmacht voordoet waardoor nakoming wordt verhinderd.

Artikel 19 – Nietigheid:

Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene verkoopvoorwaarden ongeldig worden geacht of als zodanig worden verklaard op grond van een wet, verordening of een definitieve uitspraak van een bevoegde rechter, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 20 - Portretrecht:

De klant geeft camping Arleblanc uitdrukkelijk en zonder enige tegenprestatie toestemming om foto's en/of video's die tijdens het verblijf zijn gemaakt, te gebruiken en te verspreiden via alle mogelijke digitale of gedrukte media voor reclame- en communicatiedoeleinden van camping Arleblanc. Elke klant die niet gefotografeerd of gefilmd wenst te worden tijdens zijn verblijf, dient dit vooraf en schriftelijk aan camping Arleblanc kenbaar te maken.

Artikel 21 - Bescherming van persoonsgegevens:

Artikel 21.1: Overeenkomstig de geldende regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming nr. 2016/679 van 27 april 2016 en de gewijzigde Franse wet nr. 78-17 van 6 januari 1978 inzake informatica, bestanden en vrijheden) beschikt de klant over het recht op informatie, inzage, wijziging, bezwaar en rectificatie met betrekking tot zijn persoonsgegevens. Door akkoord te gaan met deze algemene verkoopvoorwaarden stemt de klant ermee in dat camping Arleblanc deze gegevens verzamelt en gebruikt voor de uitvoering van de reserveringsovereenkomst.

Artikel 21.2: De gegevens die de klant bij zijn reservering verstrekt, worden niet aan derden doorgegeven. Deze gegevens worden door camping Arleblanc als vertrouwelijk beschouwd. Ze worden uitsluitend door de interne diensten van camping Arleblanc gebruikt voor de verwerking van de reservering en om de communicatie en het dienstenaanbod voor klanten van camping Arleblanc te verbeteren en te personaliseren.

Artikel 21.3: Overeenkomstig artikel L.223-1 van de Franse consumentenwet kan de klant die niet telefonisch benaderd wenst te worden voor commerciële doeleinden, zich kosteloos inschrijven op een bel-me-niet-register bij de instantie die is aangewezen onder de voorwaarden van artikel L.223-4 van de Franse consumentenwet, namelijk het bedrijf Opposotel, of via de daarvoor bestemde website http://www.bloctel.gouv.fr/.

Artikel 21.4: Camping Arleblanc hecht veel waarde aan de rechten van individuen en streeft naar volledige transparantie. Daarom is een privacybeleid opgesteld waarin wordt uitgelegd hoe de persoonsgegevens van klanten van camping Arleblanc worden verzameld en verwerkt, welke doeleinden daarmee worden nagestreefd en welke mogelijkheden individuen hebben om hun rechten zo goed mogelijk uit te oefenen. Voor meer informatie wordt de klant uitgenodigd het privacybeleid van camping Arleblanc te raadplegen.

Artikel 22 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter:

Op deze algemene verkoopvoorwaarden is het Frans recht van toepassing. Elk geschil dat mocht ontstaan over de uitleg en/of uitvoering van deze algemene verkoopvoorwaarden zal worden voorgelegd aan de bevoegde Franse rechter van de vestigingsplaats van camping Arleblanc.

Akkoord bij reservering:

Ik verklaar kennis te hebben genomen van de algemene toegangsvoorwaarden van camping Arleblanc en de hierboven beschreven bijzondere voorwaarden, en ga akkoord met de bepalingen daarvan.

Te ....., op ..... / 2027